

## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kunden,

die Tage werden wieder kürzer und kälter – der Herbst ist da. Wir haben in den Sommermonaten trotz Urlaubszeit einige unserer Projekte antreiben können und werden diese auch umsetzen. In unserer Werkstatt gibt es eine personelle Veränderung, unser langjähriger Werkstattleiter Hr. Brunner wird uns auf eigenen Wunsch verlassen und sich anderweitig orientieren. Ab Oktober wird ein neuer Mitarbeiter in unserem Team die Aufgaben mit übernehmen und Ihnen als Ansprechpartner für Termine usw. zur Verfügung stehen. Spätestens mit dem Weihnachtsnewsletter 2012 werden Sie in einem kurzen Steckbrief mehr über den neuen Werkstattleiter erfahren. Auch wenn sich hierdurch einiges verändert, stehen wir diesen Veränderungen positiv gegenüber und lassen uns entsprechend motivieren. Selbstverständlich werden wir weiterhin alles daran setzen, unsere Produkte und Umbaumaßnahmen zu erweitern und zu verbessern.



Viel Spaß beim Lesen des Newsletters – herzlichst Ihr

## **Böse Falle – Unfallgefahr durch fehlerhafte Umbaumaßnahme!**

Anfang Juli bekamen wir den Hilferuf einer Kundin, die ihr neu erworbenes Fahrzeug in einer Kfz-Werkstatt umrüsten ließ. Sie hatte vor dem Umbau ihr gewünschtes Handbediengerät auf unserer Webseite entdeckt und den Inhaber der Werkstatt gebeten, sich um die erforderlichen Umbaumaßnahmen zu kümmern und ihr Fahrzeug gegebenenfalls zu Haag Rehatechnik nach Kronau zu überführen. Der Inhaber ließ sich daraufhin von uns ein Komplettangebot über Lieferung und Montage eines Handbediengeräts "Classic" der Fa. Veigel erstellen, bestellt wurde allerdings nichts. Im Glauben ein Handbediengerät der Fa. Haag Rehatechnik zu besitzen, bekam die Kundin ihr Fahrzeug ausgeliefert. Als nun Probleme bei der Bedienbarkeit auftraten und der "Umrüster" ihr krankheitsbedingt nicht helfen konnte, rief sie bei uns an und bat um unsere Hilfe, da wir ja Hersteller des Gerätes seien. Selbstverständlich haben wir uns der Aufgabe gestellt und mit der Kundin einen Werkstatttermin in unserem Hause vereinbart. Was unser Werkstattleiter dann hier zu sehen bekam, war schlicht gesagt eine Unverschämtheit. Die Pedalschelle am Bremspedal lag bei Vollbremsung so an der Lenkstange an, das eine Vollbremsung mit Ausweichmanöver zur Unfallverhütung niemals hätte funktionieren können. Die Anbindung an das Gaspedal war so eingebaut, dass eine Bedienung mit dem Fuß nur bedingt möglich war. Die Gestänge für Gas – und Bremsbetätigung waren weder lackiert, noch mit Rostschutz versehen – selbst die Schweißnähte der Kugelkopfanbindungen waren weder verschliffen oder anderweitig bearbeitet. Die Kundin war total entsetzt als wir ihr die Mängel aufführten und erklärten. Nachdem wir ihr gezeigt hatten wie ein Umbau der Fa. Haag aussieht, erteilte sie uns den Auftrag zur Nachbesserung. Für die Kundin bleibt die bittere Erkenntnis, dass sie dem Inhaber ihrer Kfz-Werkstatt jahrelang vertraut hat und nun zusätzliche Kosten für ihre Fahrzeugumrüstung zu tragen hat. Bleibt zu hoffen, dass der Inhaber der Kfz-Werkstatt seine Fehler einsieht und der Kundin zumindest die zusätzlich entstandenen Kosten ersetzt. Weitere Aufträge für Arbeiten am Fahrzeug der Kundin darf er jedenfalls nicht erwarten.

## Messe Rehacare 2012

Wir werden in diesem Jahr nicht auf der REHACARE in Düsseldorf ausstellen, planen aber die Ausstellung auf der REHAB vom 25. – 27. April 2013 in Karlsruhe. Bis dahin wollen wir unsere Produkte weiter entwickeln und eventuell die ein oder andere Neuerung umsetzen.

## neu im Lieferprogramm

### **Lenkradfernbedienung auf Funkbasis**

Mit dieser Lenkradfernbedienung können Sie einfach und sicher Funktionen wie Scheibenwischer / Wascher, Blinker, Beleuchtung, etc. bedienen ohne das Lenkrad loslassen zu müssen (Schlüsselnummer 35 im Führerschein)

Die Fernbedienung arbeitet auf Funkbasis und wurde so entwickelt, dass die Tasten zum auslösen der Funktionen in jeder Lenkradstellung gut erreichbar bleiben. Die Tasten sind mit minimalem Kraftaufwand einfach zu bedienen, die ergonomische Form bietet guten Halt und ermöglicht sowohl die aktive Bedienung als auch die Benutzung in einer Komfortstellung.

Die Installation ist in vielen Fällen schnell und unkompliziert, für eine große Auswahl von Fahrzeugen gibt es fertige Montageanleitungen.



## Projektstart PASSAge

Am 15. August fiel der offizielle Startschuss für das Projekt PASSAge bei dem wir, zusammen mit mehreren Projektpartnern aktiv mitarbeiten werden. Ziel des Projektes PASSAge ist die Entwicklung eines altersgerechten Assistenzsystems, das die individuelle Mobilität fördert und dabei Sicherheit, Komfort und Gesundheit unterstützt. Einer der Schwerpunkte von PASSAge ist die barrierefreie Zugänglichkeit und Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel für ältere und mobilitätseingeschränkte Menschen. Innerhalb des Projekts werden wir mit unserer langjährigen Erfahrung zukunftsorientiert Hilfsmittel für die oben genannten Nutzergruppen mit- und weiter entwickeln. Das Projekt hat eine Laufzeit von 3 Jahren und wird nach Projektende einige Neuheiten hervorbringen von denen wir uns viel Versprechen.

## Rolli Fix II

Im Gegensatz zu Verladesystemen anderer Anbieter, ist es bei Anpassungsarbeiten nicht notwendig den Rollstuhl zu kürzen. Das System ist so konstruiert das es an den bestehenden Rollstuhl angepasst werden kann. Die Anpassung ist unkompliziert und in maximal 1 Stunde durchgeführt.

## neuer Vertragspartner Recaro Automotive

Um unseren Kunden alle erdenklichen Möglichkeiten der Sitzumrüstung bieten zu können, haben wir uns entschieden, neben unserer langjährigen Zusammenarbeit mit der König Komfort – und Rennsitze GmbH, in Zukunft auch Produkte der Recaro Automotive GmbH & Co. KG anzubieten.

Recaro hat im Lieferprogramm u.a. auch Sitze mit integriertem Seitenairbag und bietet eine ähnliche Produktpalette wie König. Selbstverständlich werden wir die Produkte von König auch in Zukunft anbieten können.

## Unsere Kontaktdaten:

Haag Rehatechnik GmbH & Co. KG, Südendstraße 3, D-76709 Kronau

Tel.: +49 (0)7253 / 24279 o. +49 (0)7253 / 24280 Mobil: +49 (0) 152 / 53775270 Fax: +49 (0)7253 / 21252

email: [info@haag-rehatechnik.de](mailto:info@haag-rehatechnik.de) Web: [www.haag-rehatechnik.de](http://www.haag-rehatechnik.de)

*Wir hoffen das Ihnen unser Newsletter gefallen hat und freuen uns auf Ihre Reaktionen. Selbstverständlich sind wir auch für Kritik ansprechbar, schließlich möchten wir Sie auch künftig zu Ihrer vollsten Zufriedenheit beraten und betreuen können.*

*Bis zum nächsten Mal, mit besten Grüßen aus Kronau*

## *Ihr HAAG Rehatechnik Team*

### Partner:

